

Số: 2732/QĐ-NHNN

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin
của Ngân hàng Nhà nước năm 2020**

THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

- Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 46/2010/QH12 ngày 16/06/2010;
- Căn cứ Nghị định số 16/2017/NĐ-CP ngày 17/02/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Căn cứ Quyết định 2655/QĐ-NHNN ngày 26/12/2019 phê duyệt Chiến lược phát triển CNTT ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Căn cứ Quyết định số 2113/QĐ-NHNN ngày 28/10/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Căn cứ Công văn số 2055/BTTTT-TTH ngày 27/6/2019 của Bộ TTTT hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2020;

Xét đề nghị của Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2020.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Ngân hàng Nhà nước chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Bộ Thông tin & Truyền thông (để p/h);
- Lưu: VP, CNTT.



Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2738 /QĐ-NHNN ngày 31 / 12/2019
của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)*

Thực hiện Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020; căn cứ Chiến lược phát triển CNTT ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 tại Quyết định số 2655/QĐ-NHNN ngày 26/12/2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước; trên cơ sở kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT của Ngân hàng Nhà nước năm 2019 tại Quyết định số 2620/QĐ-NHNN ngày 28/12/2018 và công văn số 2055/BTTTT-THH ngày 27/6/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TTTT) hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2020 như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

1. Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;
2. Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
3. Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ đã được ban hành theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011;
4. Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
5. Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

6. Quyết định số 153/QĐ-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020;

7. Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;

8. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các văn bản hướng dẫn;

9. Quyết định số 986/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

10. Quyết định 2655/QĐ-NHNN ngày 26/12/2019 phê duyệt Chiến lược phát triển CNTT ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

11. Quyết định số 2113/QĐ-NHNN ngày 28/10/2016 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của NHNN giai đoạn 2016-2020;

12. Quyết định 2246/QĐ-NHNN ngày 26/10/2017 của Thống đốc NHNN phê duyệt Kế hoạch an ninh, an toàn thông tin cho NHNN giai đoạn 2017 - 2022;

13. Quyết định số 2285/QĐ-NHNN ngày 20/11/2018 của Thống đốc NHNN phê duyệt cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử của NHNN;

14. Quyết định 2453/QĐ-NHNN ngày 11/12/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

15. Quyết định số 528/QĐ-NHNN ngày 29/3/2019 ban hành Kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

16. Quyết định 1025/QĐ-NHNN ngày 15/05/2019 ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng DVC của NHNN Việt Nam đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan trên cơ sở nâng cấp hệ thống DVC của NHNN Việt Nam;

17. Công văn số 2055/BTTTT-THH ngày 27/6/2019 của Bộ TTTT hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2020.

18. Các văn bản liên quan khác.

II. MỤC TIÊU

1. Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý

- Tiếp tục rà soát, xây dựng cơ sở pháp lý cho việc ứng dụng các công nghệ chủ chốt của CMCN 4.0 vào toàn diện các hoạt động của NHNN và TCTD, tạo điều kiện chuyển đổi sang mô hình Chính phủ điện tử tại NHNN và mô hình ngân hàng số cho các TCTD.

- Từng bước hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về công tác đảm bảo an ninh thông tin trong ngành Ngân hàng bám sát yêu cầu thực tiễn, hướng tới các chuẩn mực, thông lệ quốc tế và tăng cường hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát.

2. Ứng dụng CNTT trong công bố, công khai thông tin; cung cấp DVC và giải quyết TTHC

- Hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng hệ thống cung cấp thông tin, DVC trực tuyến; đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến mức độ cao (mức độ 3, 4) phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng hiệu quả (tiết kiệm thời gian, chi phí,...), tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng, hoàn thiện Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng DVC của NHNN và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Thực hiện các thủ tục đầu tư đề: (i) Triển khai kết nối với hệ thống thông tin của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam phục vụ triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ TTTT quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định này; (ii) Triển khai cung cấp giao diện riêng hoặc ứng dụng để người dân, doanh nghiệp truy cập được Cổng DVC NHNN trên các thiết bị nền tảng di động (mobility).

3. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

Thúc đẩy ứng dụng rộng rãi CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành nội bộ NHNN theo định hướng xây dựng CPĐT của Chính phủ. Cụ thể:

- Triển khai Kiến trúc CPĐT của NHNN phù hợp với Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam phiên bản 2.0 sau khi được ban hành.

- Xây dựng, hoàn thiện nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP) của NHNN để thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ và giữa NHNN với các Bộ, ngành, địa phương góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp DVC trực tuyến.

- Xây dựng, hoàn thiện các CSDL quốc gia, các CSDL của NHNN các hệ thống thông tin cốt lõi tạo nền tảng xây dựng CPĐT bảo đảm tuân thủ Khung

Kiến trúc CPĐT Việt Nam; Kiến trúc Chính phủ điện tử của NHNN.

- Hoàn thiện, kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản và điều hành của NHNN bảo đảm thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của TTCP.

4. Hạ tầng kỹ thuật và an ninh, an toàn thông tin

Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT, mạng truyền thông theo định hướng tập trung và triển khai đầy đủ các giải pháp về an toàn CNTT theo các Quyết định phê duyệt về phân loại hệ thống thông tin đã được ban hành.

III. NỘI DUNG

1. Nghiên cứu, ban hành các VBQPPL, văn bản hướng dẫn và tổ chức thực hiện, kiểm tra giám sát

- Xây dựng Thông tư về triển khai giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API) trong ngành Ngân hàng.

- Xây dựng văn bản hướng dẫn các đơn vị trong ngành trong công tác phòng chống lộ lọt dữ liệu của ngân hàng và khách hàng qua hệ thống CNTT.

- Xây dựng Quy trình, hướng dẫn xử lý khủng hoảng khi bị tấn công mạng vào các hệ thống thông tin.

- Rà soát sửa đổi bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn thông tin trong ngành Ngân hàng theo Quyết định số 2246/QĐ-NHNN: (i) Thông tư 47/2014/TT-NHNN; (ii) Thông tư 18/2018/TT-NHNN; (iii) Thông tư 28/2015/TT-NHNN.

- Tổ chức thu thập thông tin, xây dựng báo cáo đánh giá xếp hạng về an toàn bảo mật CNTT của các TCTD theo Quyết định số 84/QĐ-NHNN.

- Tổ chức kiểm tra tuân thủ về CNTT tại các TCTD theo Quyết định số 84/QĐ-NHNN và Văn bản số 612/NHNN-CNTT.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch phục hồi thảm họa (DRP) và tổ chức diễn tập định kỳ.

2. Ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC

2.1. Cổng thông tin điện tử

- Bảo trì, quản lý, vận hành Cổng TTĐT NHNN hoạt động liên tục, ổn định, an toàn đáp ứng nhu cầu cung cấp thông tin của NHNN. Xây dựng bổ sung, nâng cấp các chuyên mục của Cổng TTĐT NHNN theo yêu cầu của Ban Biên tập.

2.2. Xây dựng Cổng DVC trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử

- Triển khai nâng cấp Hệ thống MCĐT, Cổng DVC của NHNN đáp ứng

quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan nhằm:

+ Hướng tới kết nối, liên thông các cấp, kết nối đến Công DVC Quốc gia và các CSDL chuyên ngành.

+ Cung cấp công cụ giúp các cán bộ tại bộ phận một cửa quản lý, theo dõi và xử lý các hồ sơ được nhanh chóng, thuận tiện, giúp nâng cao hiệu suất, hiệu quả, giảm thời gian và công sức xử lý; giảm tối đa các công việc thủ công trong quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ dịch vụ.

+ Đáp ứng các mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong bối cảnh CMCN 4.0. Cung cấp kênh trao đổi trực tuyến, giúp công dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận DVC, thuận lợi trong việc nộp hồ sơ thực hiện DVC và đơn giản trong việc xác thực, thanh toán phí lệ phí. Tạo thuận lợi tối đa cho các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các TTHC.

+ Ứng dụng công nghệ mới trong việc xây dựng hệ thống thông tin, góp phần xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử tại NHNN, hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số.

+ Công khai hóa, minh bạch hóa trong việc tiếp nhận và thụ lý hồ sơ DVC của các đơn vị.

- Phối hợp với các đơn vị NHNN khảo sát, đề xuất nâng cấp một số TTHC của NHNN có tần suất sử dụng nhiều, quan trọng lên DVC trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp theo tinh thần hướng tới hiệu quả triển khai ứng dụng CNTT (bao gồm thời gian, chi phí,...), giảm thời gian xử lý, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình sử dụng DVC.

- Xây dựng kết nối liên thông với Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên cổng DVC quốc gia để bảo đảm mọi ý kiến của người dân, doanh nghiệp liên quan đến NHNN được gửi, nhận hoàn toàn trên môi trường mạng.

2.3. Các ứng dụng khác

Làm tốt công tác bảo trì, vận hành hoạt động thông suốt, liên tục và an toàn hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng, đáp ứng nhu cầu thanh toán điện tử của người dân và doanh nghiệp.

3. Ứng dụng CNTT trong nội bộ NHNN và xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

3.1. Các hệ thống hiện có

Trong năm 2020, NHNN tiếp tục duy trì vận hành, đảm bảo an toàn hoạt động các hệ thống thông tin; hoàn thiện, nâng cấp các hệ thống thông tin đã triển khai của NHNN nhằm đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, nghiệp vụ của các đơn vị, bao gồm:

- Hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng
- Hệ thống Báo cáo và Kho dữ liệu tập trung

- Hệ thống Quản lý và phát hành kho quỹ
- Hệ thống quản lý, lưu trữ chứng từ điện tử
- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp
- Hệ thống quản trị nguồn nhân lực
- Hệ thống thư điện tử
- Hệ thống quản lý tài chính, quản lý tài sản và quản lý ngân sách
- Hệ thống cơ sở dữ liệu tiền giả.

3.2. Các hoạt động đầu tư, trang bị các hệ thống, giải pháp mới

Trong năm 2020 NHNN sẽ tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT, an ninh bảo mật và các hệ thống thông tin nghiệp vụ để đáp ứng tốt hơn yêu cầu quản lý, điều hành của NHNN. Trong đó một số hệ thống thông tin chủ chốt được triển khai bao gồm:

- Triển khai dự án Hệ thống thông tin quản lý, giám sát hệ thống Quỹ TDND: Thực hiện Chỉ thị 06/CT-NHNN ngày 2/10/2018 và Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 8/01/2019 về việc chấn chỉnh tăng cường phòng, chống ngăn ngừa vi phạm pháp luật nhằm đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động trong hệ thống Quỹ TDND, Dự án sẽ triển khai xây dựng hệ thống thông tin báo cáo chung thống nhất trong toàn quốc, đủ khả năng thực hiện quản lý tập trung, hiệu quả, giám sát đầy đủ, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và cảnh báo các vi phạm, chia sẻ thông tin và đánh giá hệ thống Quỹ TDND.

- Nâng cấp Hệ thống E-doc đáp ứng Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và trang bị mới giải pháp cho việc sử dụng trên thiết bị di động và ứng dụng chữ ký số trong công tác hành chính văn phòng.

- Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo NHNN đáp ứng các yêu cầu tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/1/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước.

- Trang bị giải pháp Phòng chống rửa tiền cho Cơ quan TTGSNH nhằm triển khai Quyết định 474/QĐ-TTg ngày 30/4/2019 của TTCP về việc ban hành Kế hoạch hành động giải quyết những rủi ro rửa tiền, tài trợ khủng bố giai đoạn 2019-2020, góp phần thúc đẩy hoạt động của Cục phòng chống rửa tiền.

- Triển khai giải pháp phòng họp không giấy tờ (E-Cabinet) tại NHNN nhằm tăng cường hiệu quả làm việc, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí.

3.3. Nghiên cứu ứng dụng các công nghệ cơ bản của cách mạng công nghiệp 4.0 vào NHNN và ngành Ngân hàng

- Nghiên cứu thí điểm kỹ thuật về công nghệ Big Data và AI và ứng dụng vào phân tích các sự kiện an ninh thông tin.

- Thực hiện Đề tài nghiên cứu khoa học và công nghệ cấp Ngành về công nghệ Blockchain - xây dựng thiết kế mức cao hệ thống TTĐTLNH.

- Nghiên cứu, triển khai thí điểm công nghệ điện toán đám mây dùng riêng của NHNN cho 01 hệ thống thông tin của NHNN. Triển khai thí điểm mô hình Active/Active DC.

- Nghiên cứu xây dựng cơ sở pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng.

4. Đảm bảo và phát triển hạ tầng kỹ thuật

4.1. Trung tâm dữ liệu

- TTDL chính: NHNN tiếp tục thực hiện tốt công tác bảo trì, đảm bảo vận hành an toàn, ổn định các hệ thống hạ tầng TTDL. Duy trì công tác kiểm tra, giám sát hàng ngày, phát hiện, xử lý sự cố kịp thời khi có phát sinh. Rà soát chỉnh sửa quy trình, quy định về quản lý, vận hành TTDL. Đào tạo chuyên sâu cho cán bộ quản trị, vận hành TTDL nhằm giúp cho các cán bộ quản lý, vận hành có thể phát hiện sớm, xử lý nhanh các sự cố.

- TTDL dự phòng: Để đồng bộ về hạ tầng kỹ thuật với TTDL chính, dự kiến trong năm 2020 NHNN sẽ đầu tư xây dựng TTDL dự phòng hiện đại, đạt chuẩn quốc tế, đáp ứng tiêu chuẩn Tier III - TIA 942, giúp nâng cao khả năng quản trị, vận hành hệ thống và bảo đảm dự phòng thảm họa cho TTDL chính và chia sẻ năng lực xử lý với TTDL chính. Trong đó, năm 2020, NHNN sẽ thực hiện giai đoạn chuẩn bị đầu tư dự án cho các hạng mục chính như hệ thống mạng, trạm biến áp, máy phát điện, hệ thống phân phối điện, hệ thống lưu điện; Hệ thống PCCC; Hệ thống an ninh cho TTDL; Hệ thống điều hòa....

4.2. Hệ thống máy chủ, tủ đĩa lưu trữ dữ liệu

- Nhằm tiếp tục duy trì hoạt động ổn định của hệ thống máy chủ, tủ đĩa là tài nguyên dùng chung cho các hệ thống thông tin của NHNN, năm 2020 NHNN sẽ rà soát, thay thế các hệ thống cũ đã hết khấu hao, không còn được các hãng hỗ trợ dịch vụ bảo trì như hệ thống máy chủ, tủ đĩa của hệ thống thanh toán SWIFT; các hệ thống máy chủ trang bị trong dự án FSMIMS cho hệ thống Corebanking, ERP, Báo cáo thống kê...

- Nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp: (i) Điện toán đám mây cho các ứng dụng CNTT của NHNN trên nền tảng X86 để tăng cường khả năng lưu trữ dữ liệu giúp tự động hóa, chuẩn hóa quy trình cấp phát tài nguyên, quản lý vòng đời của dịch vụ, tối ưu hóa tài nguyên, dự báo tăng trưởng tài nguyên; (ii) Hai trung tâm dữ liệu hoạt động theo chế độ song song (Active DC/DR) cho một số ứng dụng của NHNN để tối ưu hoá khả năng hoạt động của 02 TTDL.

4.3. Quản lý tài nguyên, lưu trữ dữ liệu

- Duy trì vận hành ổn định, tối ưu hóa tài nguyên, bổ sung và nâng cấp hệ thống lưu trữ hiện có nhằm tương thích với yêu cầu của các hệ thống thông tin được sao lưu; nâng cao tốc độ sao lưu phục hồi dữ liệu, đảm bảo dữ liệu nghiệp vụ được lưu trữ, khôi phục định kỳ. Đáp ứng yêu cầu lưu trữ dữ liệu an toàn của các hệ thống thông tin nghiệp vụ tập trung của NHNN, năm 2020 sẽ đầu tư thay thế hệ thống sao lưu được triển khai từ năm 2013 đã hết khấu hao, hết hỗ trợ của

hãng và không đảm bảo về hiệu năng.

- Để triển khai quy định về bảo vệ bí mật nhà nước và quy định về quản lý tài sản công, thiết bị lưu trữ thông tin mật khi sửa chữa, thanh lý phải tiêu hủy dữ liệu, NHNN sẽ trang bị phần mềm và thiết bị chuyên dụng để tiêu hủy dữ liệu trên các thiết bị lưu trữ thông tin để tránh lộ lọt thông tin khi bảo hành sản phẩm hoặc khi thực hiện điều chuyển, bán, thanh lý tài sản mà không làm giảm giá trị của tài sản.

4.4. Hạ tầng mạng

Thực hiện tốt công tác bảo trì, quản lý, vận hành hệ thống mạng của NHNN hoạt động an toàn, ổn định. Xây dựng hạ tầng mạng theo định hướng tập trung, áp dụng các công nghệ quản lý tự động, có khả năng cấu hình linh hoạt, đảm bảo an ninh, an toàn và sẵn sàng cao của hệ thống mạng phục vụ các hệ thống CNTT, hệ thống ứng dụng nghiệp vụ của NHNN. Cụ thể:

- Tiếp tục thực hiện quy hoạch, mở rộng, nâng cấp hạ tầng kết nối mạng từ TTDL dự phòng của NHNN đến TTDL của các TCTD.

- Trang bị bổ sung hạ tầng mạng tại TTDL chính và dự phòng của NHNN để đảm bảo khả năng dự phòng khi có sự cố về hạ tầng mạng tại TTDL chính.

- Sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các hạng mục hỏng, hết khấu hao của hệ thống mạng LAN tại trụ sở 49 Lý Thái Tổ của NHNN để đảm bảo hệ thống mạng hoạt động ổn định, an toàn, phục vụ cho hoạt động nghiệp vụ của NHTW.

- Nâng cấp hạ tầng thiết bị truyền dẫn kết nối TTDL chính và TTDL dự phòng để nâng cấp băng thông kết nối lên khoảng 70Gbps, đáp ứng nhu cầu truyền dữ liệu của các hệ thống CNTT giữa 2 TTDL của NHNN. Nâng cấp băng thông đường truyền kết nối từ TTDL đến NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố lên băng thông 10Mbp/mỗi đường truyền, đáp ứng nhu cầu sử dụng băng thông cho các phần mềm nghiệp vụ tập trung tại TTDL NHNN.

- Thực hiện mã hoá đường truyền từ TTDL chính và TTDL dự phòng đến các đơn vị NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố.

- Áp dụng công nghệ SD WAN (Software Defined WAN) để quản lý hạ tầng mạng WAN NHNN tập trung, thống nhất và an toàn, tạo khả năng kiểm soát luồng lưu lượng theo lập trình mong muốn, nâng cao độ sẵn sàng, sử dụng tối ưu băng thông kết nối từ TTDL đến các đơn vị NHNN.

- Triển khai hệ thống Cổng TTĐT NHNN chạy trên môi trường IPv4/IPv6

- Nghiên cứu, thử nghiệm công nghệ SDN (Software Defined Network) tại Trung tâm dữ liệu

- Tiếp tục triển khai việc quản lý truy cập mạng LAN của các thiết bị đầu cuối tại trụ sở chính của NHTW.

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản lý truy cập internet tập trung nhằm thiết lập chính sách truy cập Internet đối với các đối tượng người dùng khác nhau đảm bảo an ninh an toàn trong quá trình khai thác sử dụng cũng như đảm

bảo hiệu quả trong việc sử dụng hạ tầng Internet tại NHNN.

4.5. Hạ tầng quản trị giám sát

- Duy trì hệ thống giám sát vận hành để hỗ trợ giám sát hoạt động TTDL chính, kịp thời phát hiện và xử lý tức thời các lỗi phát sinh.

- Duy trì vận hành, nâng cấp hệ thống hỗ trợ xử lý yêu cầu tập trung của NHNN để tiếp nhận các vướng mắc và hỗ trợ xử lý kịp thời các yêu cầu của các đơn vị thuộc NHNN, các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các đơn vị khác có liên quan đến hoạt động của các hệ thống CNTT tin trong NHNN, cụ thể:

+ Chuẩn hóa 03 quy trình hỗ trợ Helpdesk theo tiêu chuẩn ITIL, tiến tới chuyên môn hóa bộ phận Helpdesk, nâng cao chất lượng hỗ trợ xử lý sự cố cho các đơn vị NHNN và TCTD trên toàn quốc.

+ Tiếp nhận thêm các hệ thống nghiệp vụ quan trọng như: Corebank, CMO, hệ thống báo cáo mới... để hỗ trợ thông qua bộ phận Helpdesk.

+ Xây dựng kho dữ liệu hỗ trợ kỹ thuật tập trung để cho người dùng chủ động khai thác tự hỗ trợ trước khi yêu cầu đến bộ phận hỗ trợ kỹ thuật.

+ Triển khai phần mềm để cho phép người dùng tự động cập nhật thông tin cần hỗ trợ lên hệ thống, qua đó giảm thiểu được thời gian xử lý, nâng cao chất lượng của thông tin cần hỗ trợ.

4.6. Hạ tầng quản trị định danh và hệ thống thư điện tử

- Duy trì vận hành hạ tầng quản trị định danh đã được triển khai đến các hệ thống ứng dụng CNTT đáp ứng truy cập một lần (Single Sign On) và quản lý thống nhất người sử dụng trên các hệ thống thông tin khác nhau của NHNN.

- Tích hợp hệ thống quản trị định danh với hệ thống giám sát truy cập mạng LAN để quản lý, thiết lập chính sách quản lý máy trạm người dùng.

- Nâng cấp hệ thống phòng chống thư rác để đảm bảo an toàn cho hoạt động của hệ thống thư điện tử của NHNN.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

Tiếp tục triển khai các kế hoạch về bảo đảm an toàn an ninh các hệ thống CNTT đã được Thống đốc NHNN phê duyệt: (i) Kế hoạch an ninh, ATTT cho NHNN giai đoạn 2017 - 2022 ban hành theo Quyết định 2246/QĐ-NHNN ngày 26/10/2017 và Kiến trúc hạ tầng an ninh bảo mật hệ thống CNTT của NHNN ban hành theo Quyết định số 847/QĐ-NHNN ngày 28/4/2017; (ii) Kế hoạch của NHNN triển khai Nghị quyết 08/NQ-CP của Chính phủ về việc ban hành kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 29-NQ/TW ngày 25/7/2018 của Bộ Chính trị về Chiến lược bảo vệ tổ quốc trên không gian mạng và Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Chính phủ về tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam ban hành theo văn bản số 612/NHNN-CNTT ngày 16/8/2019; (iii) Kế hoạch triển khai phương án đảm bảo ATTT các hệ thống thông tin theo cấp độ đã được Thống đốc NHNN phê

duyet tại Quyết định 39/QĐ-NHNN, 40/QĐ-NHNN ngày 26/7/2019 và 58/QĐ-NHNN ngày 23/10/2019.

Một số hoạt động chính sẽ được triển khai như sau:

- Xây dựng tiêu chí đánh giá kỹ năng, kiến thức chuyên môn và nhận thức về an toàn thông tin đối với cán bộ ở các vị trí quản trị hệ thống SWIFT.

- Xây dựng bản tin hàng tháng về tình hình ATTT; Định kỳ đánh giá an ninh bảo mật các hệ thống CNTT và tổ chức diễn tập phương án ứng cứu sự cố an toàn thông tin cho các hệ thống CNTT quan trọng.

- Xây dựng các tình huống có thể xảy ra liên quan đến các sự cố và các mối đe dọa tấn công an ninh mạng, tấn công nguồn dữ liệu thông tin của NHNN để từ đó xây dựng Quy trình ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

Về hạ tầng an ninh bảo mật, trong năm 2020 NHNN dự kiến triển khai các nội dung sau:

- Xây dựng Trung tâm vận hành an ninh mạng (SOC) NHNN để trang bị hạ tầng theo dõi thu thập phân tích các sự kiện, rủi ro an ninh thông tin.

- Đầu tư trang bị: (i) Hệ thống an ninh mạng cho NHNN (Firewall, IPS, DDoS); (ii) Hệ thống an ninh bảo mật cho cơ sở dữ liệu (Database Firewall); (iii) Bộ phần mềm dò quét, đánh giá lỗ hổng bảo mật; (iv) Hệ thống kết nối VPN Server; (v) Dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA) cho hệ thống chứng thực chữ ký số (CA);

- Triển khai, nâng cấp các giải pháp: (i) Phòng chống tấn công có chủ đích APT; (ii) Kiểm soát tài khoản truy cập đặc quyền; (iii) Bảo vệ điểm cuối đồng bộ trên toàn hệ thống (Endpoint Protection);

- Nghiên cứu các giải pháp mới: (i) Phòng chống thất thoát dữ liệu (DLP), (ii) Hệ thống trang thiết bị phục vụ thử nghiệm tấn công giả lập.

6. Phát triển nguồn nhân lực

- Tuyển dụng bổ sung nguồn nhân lực CNTT còn thiếu cho các đơn vị NHNN, đảm bảo bổ sung nguồn lực CNTT cho việc thực hiện hiệu quả các chức năng, nhiệm vụ của NHNN.

- Tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng các nội dung chuyên sâu, nâng cao về CNTT cho đội ngũ cán bộ chuyên trách về CNTT.

- Phối hợp với các cơ quan nhà nước có chức năng về an toàn thông tin, thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo, tổ chức diễn tập và ứng cứu sự cố an ninh thông tin cho thành viên Mạng lưới. Liên kết và phối hợp hành động quốc tế trong các hoạt động diễn tập và xử lý sự cố nhằm tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực CNTT và an ninh, an toàn CNTT.

- Tổ chức các khóa tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức các đơn vị nghiệp vụ về kỹ năng sử dụng CNTT; vận hành các hệ thống CNTT; triển khai CPĐT tại NHNN; kiến thức cơ bản về các công nghệ của CMCN 4.0 (công nghệ dữ liệu lớn - Big Data, trí tuệ nhân tạo - AI...